

멀리  
보십시오,  
당신이  
그려갈 그림은  
대한민국의  
미래입니다

다시 대한민국!  
새로운 국민의 나라

2023 인사혁신처 민간경력자 채용 가이드북





## 대한민국이 일터입니다.

최고의 전문가로 성장할 기회 -  
대한민국 공직 안에 있습니다.

당신에게는 있습니까?  
미래를 보는 넓은 시야가  
큰 그림을 그리고 싶다는 포부가  
가슴 뛰는 삶을 살고 싶다는 열정이

그렇다면 도전해 주십시오.  
새로운 문이 당신을 향해 활짝 열려있습니다.



## 당신이 공무원이 되어야 하는 이유

열심히 일한 당신은 이미  
한 분야에서 굼직한 이력을 쌓아온 전문가이며  
다양한 성취감을 누리신 분입니다.  
그러나 여전히 만족스럽지 않고,  
더 이상 가슴이 뛰지 않는다면,  
더 큰 비전, 더 큰 그림을 설계할 수 있는  
무대에 도전하십시오.

**급변해가는 세상 속 국가와 사회가  
당신을 부르고 있습니다.**

# Challenge



# 비전, 그 이상의 비전



## 민간에서 설계할 수 있는 비전과 국가에서 설계할 수 있는 비전은 그 범위부터 다릅니다.

예산이 다르고 영향력이 다르고 그 결과가 미치는 파장이 다르고, 때문에 성취해냈을 때의 보람도 달라집니다.

기후위기와 AI 기술혁명으로 세상이 급변해가고 있는 이때, 세계 각국의 패권 경쟁으로 불확실성이 커져가고 있는 이때, 탁월한 전문성과 통찰력으로 미래 대한민국의 밑그림을 그려주세요.

대한민국의 비전을 만들고, 목표를 이루기 위해 흔들림 없이 정책을 추진해가는 인재가 되어주세요. 대한민국은 당신이 필요합니다.

## 성취감, 그 이상의 성취감

당면한 과제의 파급력이 큰 만큼  
일을 해냈을 때의 성취감과 뿌듯함도 달라집니다.

국민의 행복을 추구하는 일은 한 치 앞을 예상할 수 없을 만큼 복잡합니다. 그러나 그 상황을 돌파하고 나면 엄청난 성취감과 뿌듯함이 따라오는 것도 사실입니다.

시대의 변화와 함께 돌발적으로 튀어나오는 새로운 문제들, 여전히 관심과 손길이 미치지 못하는 사회적 약자들의 문제를 소명감을 가지고 적극적으로 해결해주세요.

일의 파급력을 현장에서 곧바로 확인해가며 기대 이상의 성취감과 자기 효능감을 느끼실 수 있을 것입니다.





### 5인 5색 인터뷰

## 지금 이 순간에도 가슴 뛰는 삶을 살아가는 공무원들이 늘어나고 있습니다.

연봉이 안정되었다고, 워라밸만 좋다고 출근이 기다려지는 것은 아닙니다. 직장 내에서 소속감과 성취감을 느낄 수 있고 스스로의 자기 효능감을 증명할 수 있는 사람만이 신명나는 조직 생활을 할 수 있습니다. 여기, 그들의 이야기가 있습니다.



멋진 공무원 동료들과 '행복한 쓰임'의 가치를 느끼고 있어요.

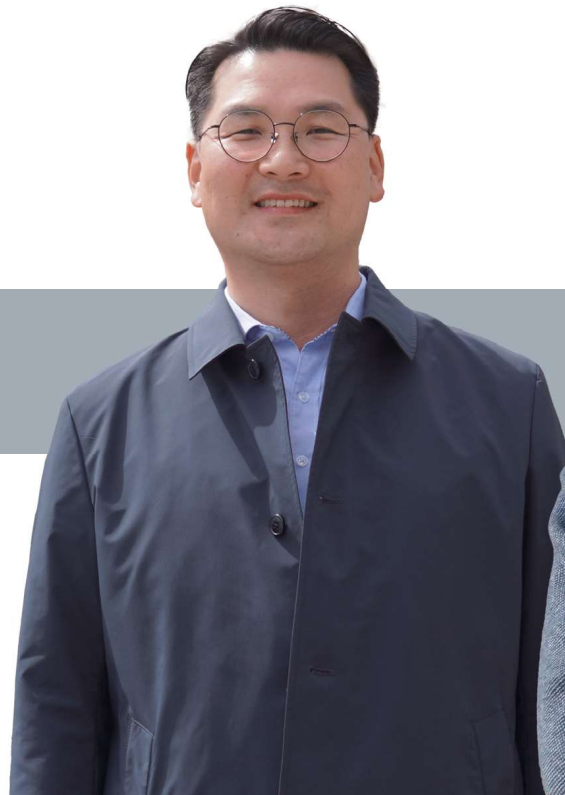
최고의 복지는 동료라고 하죠. 공직에는 정말 공적 가치를 추구하는 따뜻하고 멋진 공무원들로 가득해요. 동료가 자신의 능력과 전문성을 맘껏 펼칠 수 있도록 항상 지지하고 응원해주죠. 그들과 함께 의미 있는 일에 열정을 불태우다 보면 내가 가진 능력의 '행복한 쓰임'의 가치를 느끼곤 한답니다.

식품의약품안전처 **안민지** 약무주사

업무의 파급력이 크다보니 성취감도 더 큰 것 같습니다.

담당하는 정책이나 제도가 워낙 사회적 파급력이 크다 보니 성공적으로 프로젝트를 수행했을 때 긍정적 반응들을 바로 느낄 수가 있어요. 가족은 물론 언론을 통해 조명을 받기도 하고요. 그럴 때마다 '공무원 하기를 잘 했다.'라는 생각이 들고 그래서 다시 도전하고 뛰게 되는 것 같습니다.

국토교통부 **문봉섭** 기술서기관



"공무원 되더니 정말 중요한 일을 하는구나" 라는 이야기도 들었어요.

코로나19 때 백신 사전예약 시스템에 장애가 발생했고, 이 문제를 해결하기 위해 질병청에 긴급 투입된 적이 있어요. 한 달 이상을 잠도 못자고 열심히 시스템을 개선했죠. 그 공로를 인정받아 '적극행정 대상'도 받고, 가족이나 친구들에게 '너 공무원 되더니 정말 중요한 일을 하는구나' 하는 얘기도 들었습니다. 그 뿌듯함과 보람은 말로 표현 못할 정도였죠.

행정안전부 **고경두** 전산사무관



외교부 **임현수** 외무2등서기관  
공직에서 일하면서 '세상은 넓고 할 일은 많다'는 생각을 가지게 되었고, 거인의 어깨 위에서 세상을 바라본다는 느낌을 받기도 합니다. 그래서 그런지 열심히 일한 노력의 대가로 받는 성취감은 정말 황홀할 정도입니다.

공직에서 다루는 일은 사이즈가 완전히 다른 것 같아요.

정책이나 제도를 직접 고민하고 해결해 나가는 쾌감이 있어요.

민간에서 근무할 때 관련 정책이나 제도로 인해 답답함을 느낀 적이 많았죠. 공직에 들어와서 제가 그것을 직접 고민하고 해결해 나가면서 하나 둘 답답함을 풀 수 있었죠. 그 때의 쾌감이란 느껴보지 않은 사람은 절대 알 수 없을 거예요.

행정안전부 **조호영** 방재안전사무관



## 우리가 공직을 대하는 자세

공무원을 생각하다가도 자칫  
경직적이고 권위적이고 소극적이라는 편견 때문에  
망설이는 분들도 계실 것입니다.  
그러나 대한민국도 그런 공무원들은 사양합니다.  
급변해가는 세상 속에서  
대한민국만 멈춰 서있을 수는 없기 때문입니다.  
**탁월한 전문성을 기본으로**  
**소통과 공감, 헌신과 열정, 창의와 혁신, 윤리와 책임의식으로**  
끊임없이 자신을 성장시킬 수 있는 분만 도전하십시오.  
**국가와 사회를 위해 당신이 할 일이 있습니다.**

# Attitude





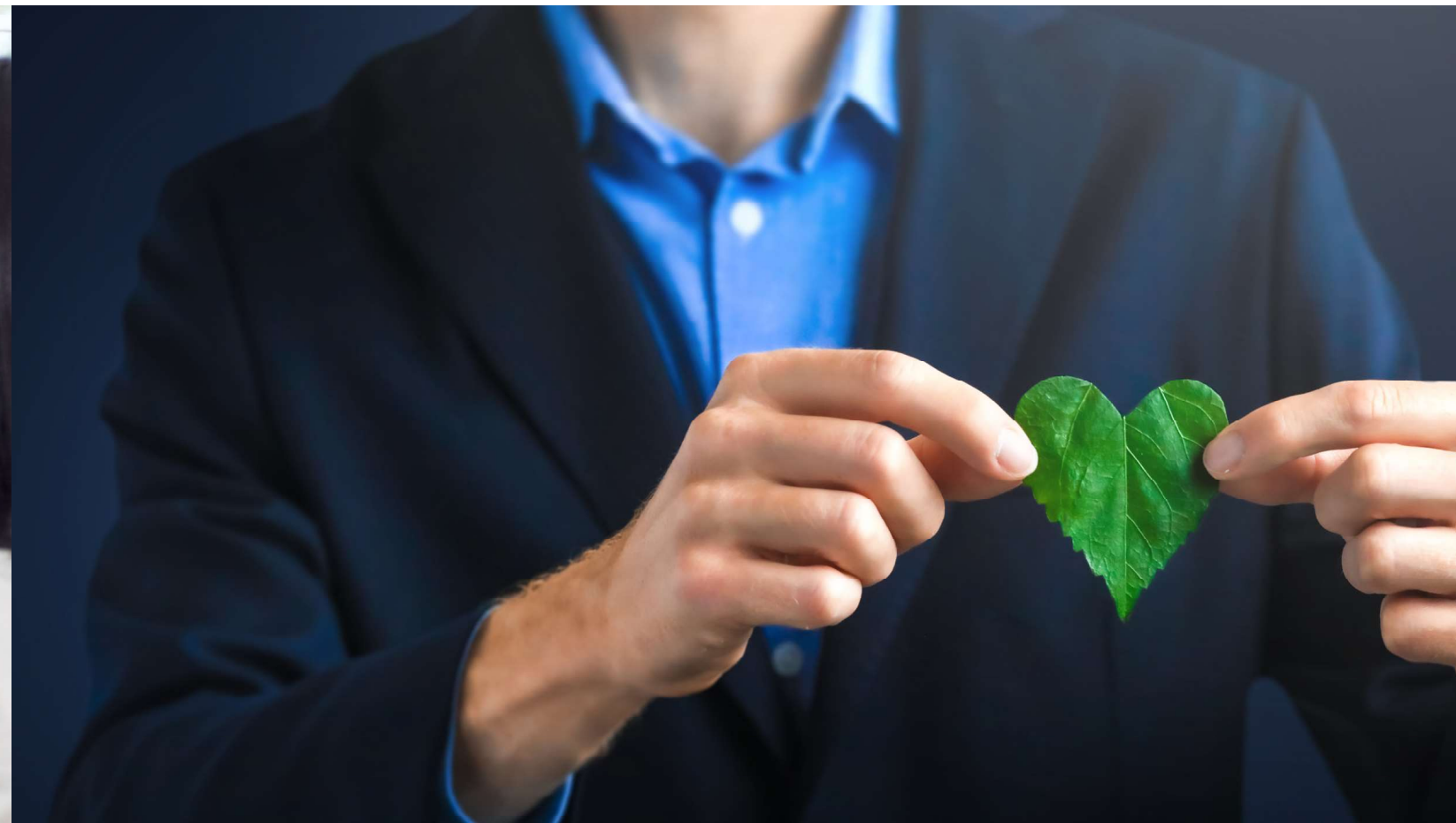


### 공무원 인재상 1 | 소통 · 공감



#### 소통하고 공감하며 따뜻하게 동행합니다.

공무원은 어떤 한 집단의 이익만을 대표하지 않습니다.  
 사회의 모든 구성원이 소외되지 않고  
 자신의 자리에서 행복하게 삶을 살아갈 수 있도록 돕습니다.  
 신뢰와 존중을 담아 분명하게 소통하고  
 국민의 관점, 요구와 감정에 진정으로 공감합니다.  
 국민을 위한 일에 치열한 토론과 설득도 주저하지 않습니다.  
 우리는 국민과 따뜻하게 동행하는 공무원이니까요.



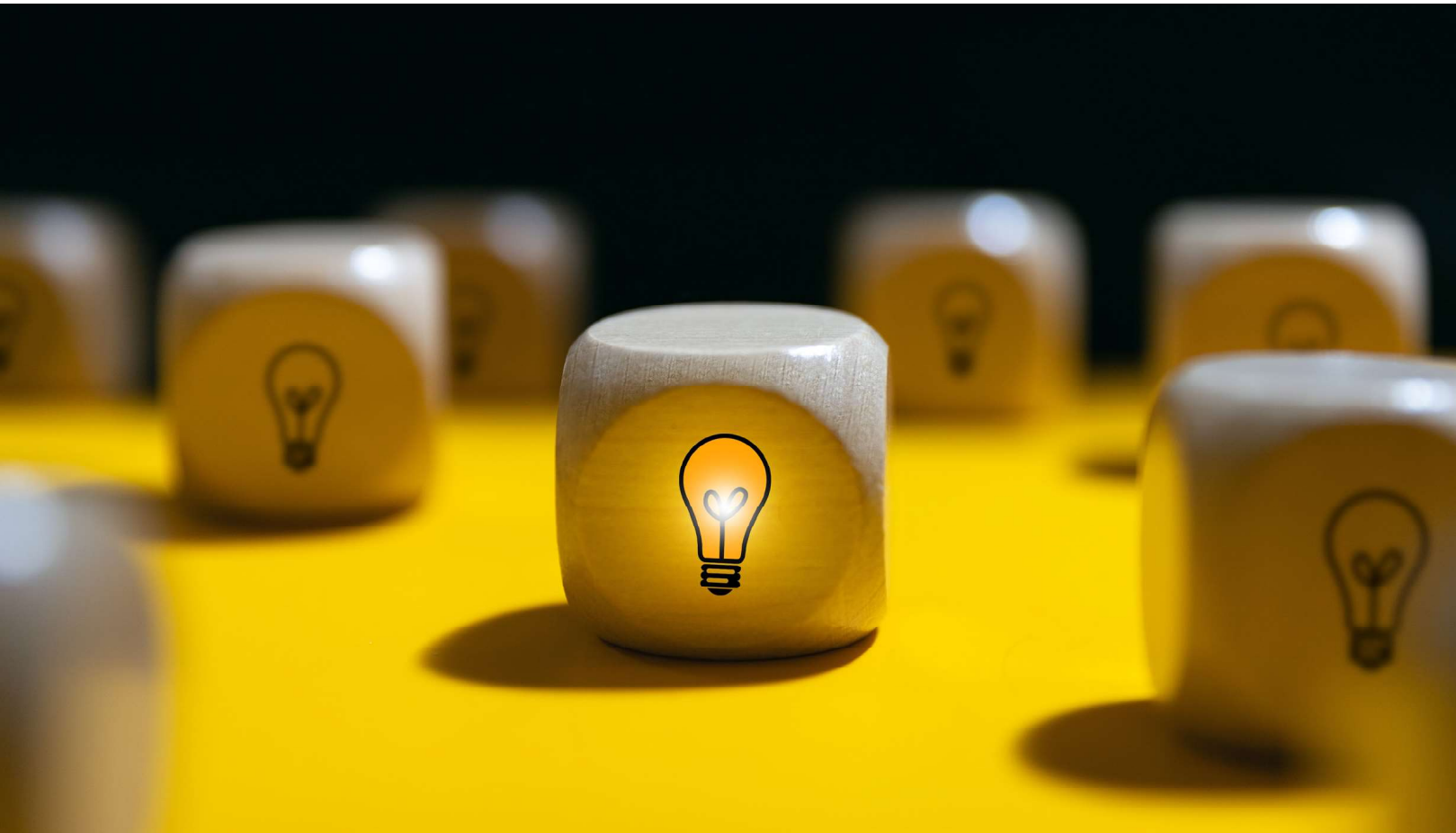
### 공무원 인재상 2 | 헌신 · 열정



#### 일에 끌려 다니지 않고 주도적으로 일합니다.

국가와 사회의 발전은 많은 공무원들이  
 마땅히 해야 할 일을 찾아 수행할 때 시작됩니다.  
 물론 일을 해결하는 과정에서 예기치 못한 상황이 발생하기도 합니다.  
 그러나 '나만이 이 일을 할 수 있다'는 의지를 가지고  
 주도적으로 일하다 보면 결국 해결의 실마리를 찾을 수 있습니다.  
 '나라를 단단하게, 국민을 든든하게' 만드는 힘은  
 헌신하고 열정을 다하는 공무원, 우리들에게서 나옵니다.





### 공무원 인재상 3 | 창의·혁신

#### ‘하던대로’를 버리고 창의적 사고로 혁신을 이끕니다.

어쩌면 우리가 알고 있는 모든 것이 오류가 될 수 있습니다.  
과거의 지식과 실행 과정에만 기대기에는  
세상이, 세계가 너무 빨리 변화하고 있으니깐요.  
일이 막히면 다시 문제의 본질을 바라봅니다.  
‘하던 대로’를 버리고 새로운 시도도 주저하지 않습니다.  
어떤 사안에도 ‘하나의 정답’만 있는 것은 아니니까요.  
창의적이고 혁신을 마다하지 않는 사고가  
대한민국의 미래를 열 것입니다.



### 공무원 인재상 4 | 윤리·책임

#### 윤리와 책임의식으로 상식과 공정성이 통하는 사회를 만듭니다.

대한민국 사회의 근간을 이루는 공무원들의  
높은 청렴성과 책임의식을 자신할 수 있습니다.  
양심에 따라 모든 행동에 더 엄격한 잣대를 대고,  
개인의 이해관계를 뛰어 넘어 공정하고 투명하게 일합니다.  
국민의 어려움을 내 가족의 일처럼 여기며  
최선을 다해 해법을 찾아냅니다.  
우리들이 있기에 대한민국은 앞으로도  
상식과 공정성이 통하는 사회로 발전해 갈 것입니다.





**국민이 원하는 공무원 인재상** '헌신하는 공무원', '일 잘하는 정부'로 나라를 단단하게, 국민을 든든하게 하겠습니다.

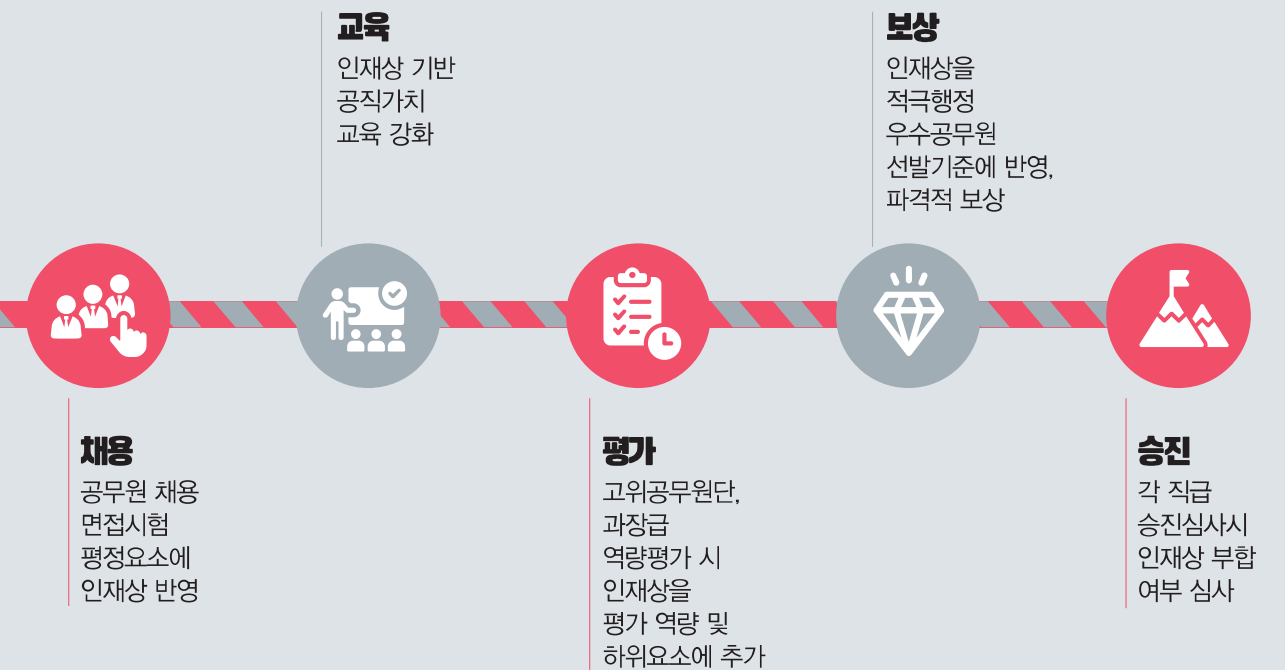
**원칙있는 인사관리** 2023년 새로운 공무원 인재상 정립, 모든 인사관리 분야에 적용됩니다.

공무원은 한 팀입니다.  
국민의 삶을 살피고 살기 좋은 대한민국을 만들어가기 위해 함께 일하죠.  
때문에 정부는 좋은 인재, 좋은 팀원들이 더 많아지기를 바랍니다.  
2023년 새롭게 정립된 공무원 인재상을 살펴보세요.

2023년 새롭게 정립한 공무원 인재상은 국민이 기대하고 요구하는 공무원의 모습이 무엇인지에 대한 답입니다.  
인사혁신처는 공무원 인재상을 공무원들의 인식·행태 변화 및 일하는 방식에 효과적으로 녹여낼 수 있도록 채용부터 교육, 평가, 보상, 승진 등 모든 인사관리에 적용하여 시대가 원하는 공직문화를 만들어 가고자 합니다.



**공무원 인재경영체계 확립**





# Culture



## 우리가 약속할 수 있는 공직문화

다양한 세대가 함께 일하는 공직사회,  
경직된 조직문화로는 즐거운 일터를 만들 수 없습니다.  
그래서 2023년 공직사회는 조직문화 개선을 위한  
다양한 변화를 시도하고 있습니다.

범정부 차원에서, 혹은 각 기관의 특성에 맞게 추진되고 있는  
다양한 공직문화 개선 활동을 만나보세요.  
불확실성에 민첩하게 대응할 수 있도록  
한층 유연해지고 있는 공직문화,  
서로의 성장을 돕고 응원해주는 상호 존중과  
수평적 소통 문화를 접할 수 있을 것입니다.  
행복한 일터로 변화하고 있는 공직사회.  
여러분과도 함께 하고 싶습니다.





공직문화  
NEW WAVE

2023년, 공직문화愛 새바람이 불니다.

공직문화가 혁신의 꽃을 피웁니다.  
더 새로워진 2023년 범정부 공직문화 혁신 방향을 소개합니다.



더 강력하게

공직문화 혁신 추진체계가 갖춰집니다.

각 중앙행정기관에 공직문화 혁신 전담부서와 책임관을 지정하고, 기관장 주도로 매년 공직문화 혁신 실천계획을 수립, 실행합니다.

기관장이 Culture Planer로서 역할을 수행할 수 있도록 인사 자율성을 확대하고, 경진대회 등을 통해 공직문화 혁신 우수사례를 발굴하여 전파합니다.

더 명확하게

데이터 기반의 공직문화 혁신 활동이 전개됩니다.

‘공직문화 혁신지표\*’ 활용을 통해 기관별 공직문화 수준을 객관적으로 진단하며, 미흡한 기관에 대해서는 맞춤형 컨설팅을 제공합니다.

\* 공직문화를 개인·조직·제도차원에서 객관적으로 진단할 수 있도록 총 46개 문항으로 구성된 지표

일회성 이벤트·캠페인 중심이 아니라 공무원 HR제도의 전략적 활용을 통해서 공무원들의 인식·행태 변화, 일하는 방식을 바꿔 나갑니다.

더 실질적으로

청년 세대가 공감하는 공직문화를 만듭니다.

청년세대 공무원이 인사정책 방향을 직접 구상하고 정책으로 만들어가는 ‘공직 인사 청년 자문단’을 가동합니다.






주니어보드, 리버스멘토링, 익명 게시판 등 상시적 소통 채널을 운영하여 청년세대의 목소리를 가감없이 듣고 개선해 나갑니다.








# 공직문화 NEW WAVE

## 인사혁신처가 앞장서 실천하는 즐거로운 공직생활, 이렇게 하시게 10

행복한 일터를 만들어 줄 공직문화 가이드 - 조직문화 바꾸기, 이렇게 하시게 10을 소개합니다.

1	2	3	4	5
				
보고는	불필요한 일은	휴가는	근무는	눈치 야근은
<b>간결하게</b>	<b>버리게</b>	<b>자유롭게</b>	<b>유연하게</b>	<b>그만하게</b>
업무지시는 <b>명확하게</b> , 보고서는 <b>심플하게</b> , 선택과 집중하기	언제 어디서나 <b>스마트 워크</b> 실천하기, 불필요한 업무관행, 대기근무 없애기	부서장부터 <b>솔선수범</b> , 연기는 <b>자유롭게</b> , 가정친화적 휴가제도 적극 보장	<b>유연근무</b> 의무 사용, 즐거로운 <b>재택근무</b> , 근무시간도 자유롭게	정시퇴근으로 <b>저녁이 있는 삶</b> , 퇴근 후 연락은 자제, 초과근무는 최소화

6	7	8	9	10
				
관계는	회의는	칭찬은	팀워크는	회식은
<b>평등하게</b>	<b>똑똑하게</b>	<b>계속되게</b>	<b>견고하게</b>	<b>건전하게</b>
올바른 호칭과 존칭 사용, 수평적 소통과 상호존중, <b>배려 문화 정착</b>	결론이 있는 회의, <b>함께</b> 지켜야 할 규칙 정하기, 종이 없는 회의, 영상회의 활용	우수공무원은 확실히 대우, <b>칭찬 문화 조성</b>	비전을 공유하고, <b>환영과 관심</b> 표현하기, 1인 1동호회 활동 장려	회식 일정 사전 공유, <b>강요가 아닌 존중</b> , 모두가 즐거운 회식 문화 정착



공직문화 **NEW WAVE** MZ세대 공무원들이 시작하는  
공직문화 **愛** 새바람!

현재 정부의 모든 부처에서는 MZ세대 혁신 크루들이 중심이 되어 다양한 세대가 즐겁게 일하는 새로운 공직문화 조성을 위해 참신한 아이디어를 발굴, 실행하고 있습니다. 부처별로 어떤 활동이 전개되고 있는지 지금 만나보세요.

농림축산식품부엔 있어요!  
**농벤저스**



농림축산식품부는 소통을 가장 중요한 조직문화의 가치라고 생각했어요. 조직 내에서, 혹은 현장에서 원활한 공감대를 만들기 위해서는 소통이 중요하기 때문이죠. 이를 위해 농벤저스는 선배와의 만남이나 **소통방통!** 행사를 통해 경험이 부족한 신규 입사자들이 혁신 공감대를 형성할 수 있도록 했어요. 또한 개선이 필요한 관행을 발굴하여 실천을 통해 이를 격파하는 **관행격파왕 선발대회**도 실시했습니다. 농벤저스의 활약은 앞으로도 계속되겠죠?

행정안전부엔 있어요!  
**혁신 CHANGER**



행정안전부 CHANGER는 매월 정기회의를 갖고 온라인으로 부내 혁신에 대한 공감대와 문제 해결방안을 마련합니다. 여기에서 나온 아이디어에는 무엇이 있었을까요? 우선 간부들을 대상으로 **TO DO와 NOT TO DO 리스트에 대한 실천서약**을 받았구요. 실국별 갑질 등 설문조사를 실시해서 공개하고 있답니다. 주간업무는 월간업무로 통합했고 **행안부의 캐릭터와 정부 슬로건을 활용한 굿즈**도 제작했어요. 반짝반짝 튀는 아이디어도 언제나 OK! 요즘 행안부, 정말 좋아졌죠?

산림청엔 있어요!  
**캐지나 청청**



처음 공직에 들어오면 어디서부터 업무를 시작해야 할지 알기가 쉽지 않잖아요? 이런 신규자들을 위해 준비한 것이 바로 산림청의 **알쓸공잡(알아두면 쓸데 있는 공무원 잡학사전)**이에요. 기본 행정업무는 물론이고 현장에서 필요한 업무 노하우를 매뉴얼, 숏폼, 동영상 등을 통해 전수해주는 거죠. 산림청은 이외에도 가상의 공간 메타버스를 통해 직원들과는 물론 국민들과도 소통하는 다양한 행사를 추진했어요. 결과는요? 대만족이죠!

국토교통부엔 있어요!  
**MZ보드**



과거에는 그랬죠. 실·국장님을 만나면 괜히 떨리기도 하고, 하고 싶은 말도 제대로 못하던 분위기 말이에요. 그러나 최근 국토교통부는 달라졌답니다. **리버스멘토링**이 생겼거든요. MZ 세대 후배가 멘토가 되어 선배에게 조언해주는 리버스멘토링, 기성세대에게 최신 기술과 트렌드를 코칭해주고 MZ 세대의 가치관과 문화에 대해서 설명해 준답니다. 서로가 서로를 이해할 수 있게 되니까 소통이 시작되는 느낌이에요.

통일부엔 있어요!  
**혁신 어벤저스**



좋은 아이디어, 태어나기는 쉽지만 금세 잊어버리기 마련이죠? 통일부에서는 분기별로 **혁신 아이디어 공모전**을 실시하구요. 혁신 아이디어 게시판을 운영해서 평소 좋은 아이디어를 수집합니다. 2022년엔 총 87건의 아이디어가 접수되었고요 이렇게 접수된 아이디어 중 3개 분야 총 9개를 뽑아 시상식도 근사하게 진행했습니다. 언제, 어디서나 혁신 아이디어를 자유롭게 제안할 수 있는 통일부의 아이디어, 어떠요? 신박하죠?

병무청엔 있어요!  
**혁신소리**



혁신소리는 병무청의 어벤저스팀으로 조직문화를 성장시키고 있는 일등공신이에요. 디지털에 익숙한 세대답게 **QR코드를 통한 전자명부를 도입**해 업무개선과 효율성도 증진시켰고요. **문서처리도 OCR로 간편하게** 하도록 변화시켰습니다. 그 뿐인가요? 신규직원의 완벽한 공직적응을 위해 **'새내기 키움 프로젝트'**도 기획해서 추진했고 **'소소한 행복 릴레이'**로 새로운 세대에 맞는 조직문화를 만들어가고 있습니다.

특허청엔 있어요!  
**키포유**



지피지기면 백전백승이라죠? 그래서 키포유는 직원들이 원하는 **'특허청 조직문화'**에 대한 설문조사부터 실시했어요. 그 결과를 바탕으로 전화민원 대응방안을 마련했고 **집중근무시간**을 운영하기로 했으며 무소음 키보드, 마우스를 교체했고 좌석 가림막을 설치했어요. 직원들의 업무 환경을 편안하게 바꾼 것이죠. 또한 작년 10월에는 **'청장과의 바비큐 파티'**도 실시했습니다. 일할 맛 나는 조직을 위해서는 자유로운 소통문화가 필수니까요!

농촌진흥청엔 있어요!  
**그린프런티어**



그린프런티어는 직급, 세대 간 자유롭게 소통하고 토의할 수 있는 수평적인 조직문화를 만드는 것이 가장 큰 목표였어요. 이를 위해 농촌진흥청에서는 **그린프런티어를 '기관장 혁신 자문기구'**로 두기로 했죠. 작년 한 해만 해도 그린프런티어에서는 다양한 혁신 아이디어들을 만들었는데요. **농업인 운영질량 예방 서비스, 일회용품 없는 농촌진흥청 만들기, 가정용 스마트 식물재배기 제안** 등이 대표적인 사례들이에요. 앞으로 펼쳐질 그린프런티어 활약상도 무척 궁금하죠?



# 공직문화 NEW WAVE

## 현장에서 느끼는 요즘 공직문화, 이렇게 달라졌어요!

공직문화가 여전히 딱딱하고 수직적이라고 생각하십니까? 그래서 주저하고 계십니까?  
여기 민간경력자 채용을 통해 현재 공직에서 맹활약하고 있는 선배들이 들려주는  
생생한 공직문화 이야기가 있습니다.

	<p>“ <b>지시를 기다리지 않고 주도적으로 일하죠.</b> ”</p>	<p>누군가의 지시를 기다리기보다는 스스로 담당하는 업무의 중요도와 시급성을 고려해 출퇴근 시간을 자유롭게 설정하여 자기 주도적으로 몰입해서 일을 합니다.</p>		<p>“ <b>서로 협력하는 분위기가 정착되어 있어요.</b> ”</p>	<p>모두 같은 목표를 향해 달려가는 파트너로 인식하고 있는 거죠. 평소에는 각자에게 부여된 일을 하다가도 어떤 현안이 떨어지면 어벤저스팀처럼 일사분란하게 하나의 팀으로 움직입니다.</p>		<p>“ <b>출산과 육아에 좋은 제도, 문화가 잘 마련되어 있어요.</b> ”</p>
<p>“ <b>적극적으로 일하는 공무원들이 늘어나고 있어요.</b> ”</p>	<p>직급에 관계 없이 자신의 생각이나 아이디어를 과감하게 말하고 엉뚱하고 사소한 이야기도 경청하고 수용하는 문화가 공직에도 자리 잡아 가는 것 같습니다.</p>	<p>“ <b>경청하고 수용하는 문화가 자리잡아가고 있어요.</b> ”</p>			<p>지금의 공직문화는 정말 자유로운 것 같아요. 결재판이나 불필요한 보고, 회의, 의전, 대기근무 같은 것들이 모두 사라졌구요. 상사들은 업무를 할 때 좋은 방향으로 잘 이끌어주시고, 직원의 성장을 위해 솔직한 피드백도 해 주십니다.</p>	<p>“ <b>불필요한 보고나 회의가 사라졌어요.</b> ”</p>	<p>엄마, 아빠 구분 없이 출산휴가나 육아휴직을 쓸 수 있고, 일하면서도 아이들을 적절히 케어할 수 있도록 '육아시간', '자녀돌봄휴가'도 있습니다. 공직만큼 아이 키우기 좋은 직장은 없는 것 같습니다.</p>
<p>복지부동은 지금의 공직문화와는 어울리지 않는 단어라고 생각해요. '열심히 하면 보호 받고, 보상 받는 다'는 인식이 퍼져 이제 어떤 현안이 떨어지면 '나도 적극적으로 나서볼까'라고 말하는 공무원들이 주변에 많아졌어요.</p>					<p>“ <b>업무 재량권이 부여되어 책임감있게 일합니다.</b> ”</p>	<p>주무관들에게도 업무재량권이 상당히 부여됩니다. 때론 부담도 되지만 의견이 많이 반영되어서 업무가 진행되기 때문에 재미있고 즐겁게 일하고 있습니다.</p>	
	<p>“ <b>가슴 따뜻한 동료들이 있어 너무 좋아요.</b> ”</p>	<p>일이 많이 몰릴 때면 따로 요청하지 않았는데도 직원들이 다가와 거들어 주죠. 인생선배로서 이런저런 조언도 많이 해 주시고요. 한번은 순간 울컥해 눈물을 쏟은 적도 있습니다. 공직에는 이렇게 가슴 따뜻한 동료들이 참 많습니다.</p>				<p>“ <b>유연근무나 연가를 자유롭게 사용해요.</b> ”</p>	<p>업무수행에 지장만 없다면요. 주말에 여행계획이 잡히면 다른 요일에 좀 일찍 출근하거나 퇴근을 늦게 하고, 대신 금요일 오전 근무 후 퇴근을 해요. 연가도 분 단위로 사용할 수 있어요. 업무 상황이나 개인적 일정에 맞게 적절히 유연근무를 활용합니다.</p>

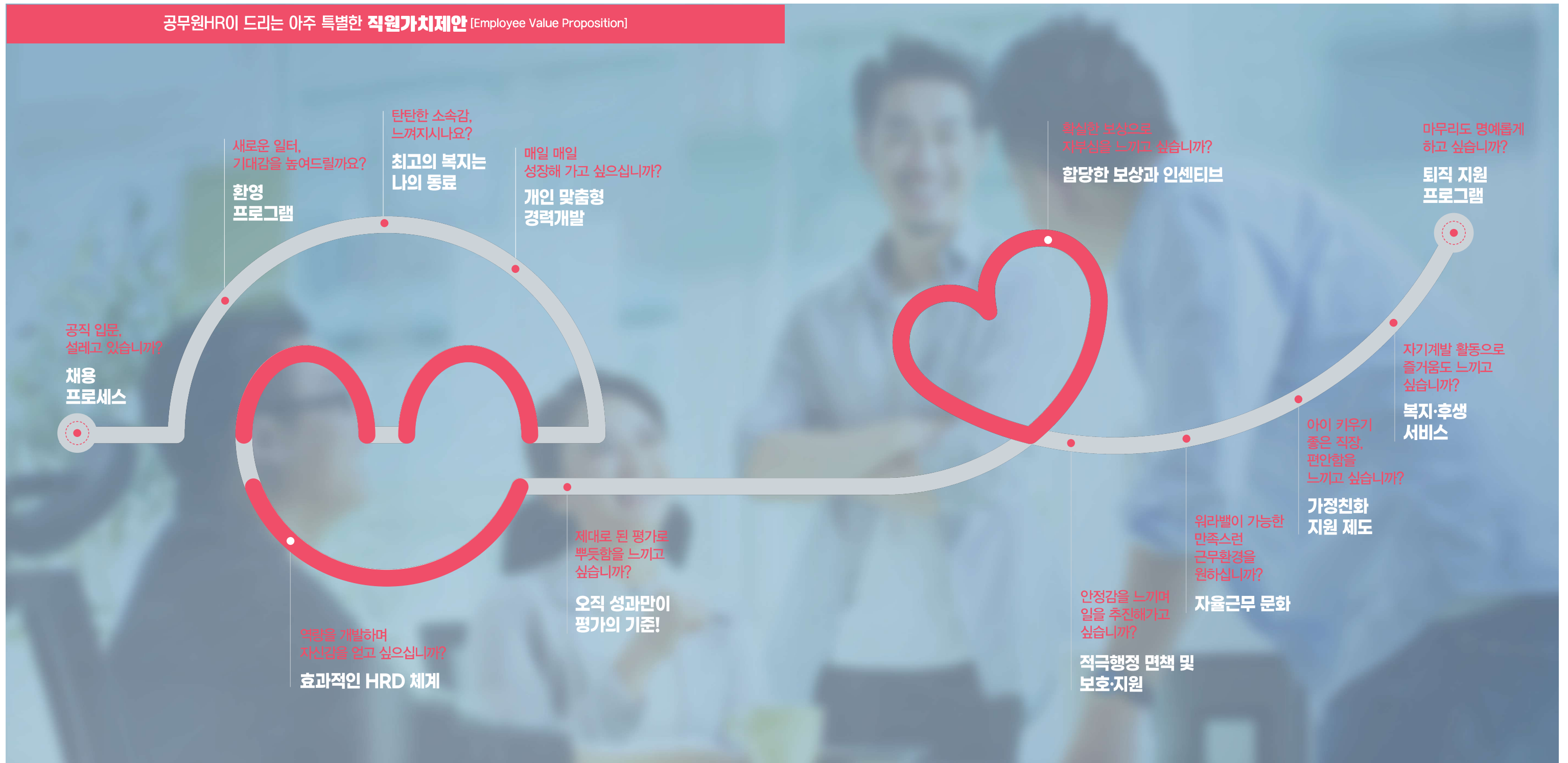


# 공무원 행복라이프

## 알면 알수록 매력적인 공직, 알면 알수록 행복한 공무원

안정적인 신분과 워라밸만이 공직생활의 매력이 아니라는 사실, 알고 계십니까?  
여기 공직의 매력을 업그레이드 시켜줄 12가지 특별한 경험이 있습니다.  
공무원이 되어 공직생활의 숨겨진 보물들을 하나 하나씩 찾아보세요.

### 공무원HR이 드리는 아주 특별한 **직원가치제안** [Employee Value Proposition]





# 공무원 행복라이프

## 어서 와요! 우리 함께 해요!

### 공직 입문, 설레고 있습니까? **공정한 채용 프로세스** 1

정부는 새롭게 정립한 공무원 인재상을 기준으로 공개경쟁채용, 경력경쟁채용(민간경력자, 중증장애인, 지역인재 등), 개방형 직 위 공모, 정부 헤드헌팅 등 다양한 경로를 통해 대한민국에 꼭 필요한 젊고 유능한 인재, 특정 분야에 탁월한 전문성을 갖춘 인재를 선발하고 있습니다.

이 과정에서 공정하고 투명한 채용 프로세스는 필수입니다. 블라인드 채용을 기본 원칙으로 하며 평가위원 선정에도 공정을 기합니다. 또한, 모든 채용 과정은 사후 점검을 통해 공정성을 평가하고 있습니다.

공무원 채용은 공직의 첫인상을 결정하는 중요한 과정입니다. 그래서 공직 지원자들에게 긍정적 채용 경험(Candidate experience)을 드릴 수 있도록 응시자 한 분 한 분의 편의를 높이는 노력도 병행하고 있습니다.



### 새로운 일터, 기대감을 높여드릴까요? **다채로운 환영 프로그램** 2



공직적 가치를 실현하는 일에 기여이 도전하고, 힘든 준비과정을 거쳐 마침내 공직의 일원이 된 것을 진심으로 축하합니다.

정부는 공직에 새바람을 일으킬 신규 공무원들을 특별하게 환영하기 위해 임용장 수여식 때 가족을 초청하는 등 부처별로 다채로운 환영 이벤트를 갖고 있습니다.

더불어, 임용 전 신규자 교육, 부처 자체 온보딩 프로그램, 웰컴 키트 제공, 공직선배 멘토링 등 빠른 공직 적응을 돕는 프로그램도 알차게 준비하고 있습니다. 임용장, 공무원증과 함께 제공되는 이 프로그램들은 임용 시 느낄 떨림과 기대감을 평생 기억할 수 있도록 만들어 줄 것입니다.

## 모두 누리세요! 우리 함께 가요~

### 탄탄한 소속감, 느껴지시나요? **최고의 복지는 나의 동료** 3

'최고의 복지가 동료'라는 말은 공직의 장점을 대표하는 말인 것 같습니다. 공직은 다양한 배경과 경험, 특별한 재능을 가진 사람들이 모여 새로운 기회와 생산적 가치를 만들어 내는 곳이기 때문입니다.

행복한 일터에는 늘 좋은 상사와 동료가 있게 마련입니다. 우수한 인재를 뽑는 정부에는 신뢰와 존중을 바탕으로 긍정적 피드백을 아끼지 않는 유능한 선배와 동료가 항상 곁에 있습니다.



특히, 국·과장급 리더는 대인관계기술(Interpersonal Skills) 교육을 통해 체계적인 코칭과 피드백이 가능하도록 훈련받습니다. 긍정적인 상호작용을 통해 함께 성장하는 선배와 동료들 공직에서 만나보세요.

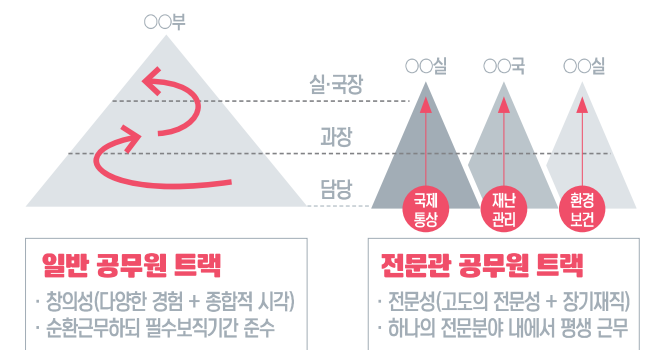


### 매일 매일 성장해가고 싶으십니까? **개인맞춤형 경력개발** 4

공직에 입문해도 전문가로서의 성장은 계속됩니다. 개인의 적성·역량에 따른 맞춤형 경력설계로 다양한 업무 경험을 할 수 있고 업무 전문성의 폭과 깊이를 더욱 키울 수 있습니다.

민간은 물론 공직에서도 해당 분야의 최고 전문가로 성장할 수 있도록 '전문관' 및 '전문직위' 제도도 마련되어 있습니다.

일반 공무원과 전문관 공무원 트랙 비교



인사고료, 직무파견, 고용휴직 등의 제도를 활용해 다른 기관(타 부처, 공공기관, 지자체, 국제기구 등)에서 폭넓은 경험을 쌓을 수 있는 기회도 있습니다. 공직만의 차별화된 개인맞춤형 경력 개발로 자신의 가치를 높이고, 자타공인 국내 최고 전문가로 성장해 가십시오.





# 공무원 행복라이프

## 걱정 말고 일하세요! 우리 함께 뛰어요~

자신감

역량을 개발하며 자신감을 얻고 싶으십니까?

### 효과적인 HRD 체계 5

역량개발에 대한 열망과 관심이 있다면 언제든 편한 방식으로 수준 높은 교육 프로그램과 온라인 콘텐츠를 만날 수 있습니다.

공무원 교육훈련기관이 제공하는 교육과정(기본·장기·직무교육과정 등)은 물론, 민간위탁교육, 비대면 공개강좌 등을 통해서도 직급별·분야별로 요구되는 지식과 역량을 제때 습득할 수 있는 효과적인 HRD 시스템을 갖추고 있습니다. 또한 고도의 역량 개발 차원에서 국내·외의 대학, 외국정부기관 등에서 장·단기 교육훈련 기회도 가질 수 있습니다.



일과 학습의 병행이 가능한 워크 플로우 러닝(Work Flow Learning) 체계도 마련되어 있습니다. AI 기반의 인재개발플랫폼(learning.go.kr)을 통해 공공과 민간의 최신 온라인 학습 콘텐츠를 개인 맞춤형으로 제공받을 수 있고, 학습한 콘텐츠를 동료와 공유하고 의견을 나눌 수도 있습니다.

#### 인재개발플랫폼

##### 다양한 콘텐츠

풍부하고 다채로운 정부·민간 콘텐츠 한곳에서 편리하게!



##### 맞춤형 콘텐츠

빅데이터 분석, AI가 맞춤형으로 콘텐츠를 추천해주는 나를 위한 똑똑한 플랫폼!

부드함

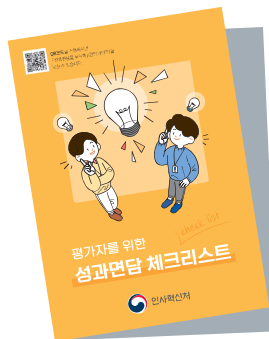
제대로 된 평가로 부드함을 느끼고 싶으십니까?

### 오직 성과만이 평가의 기준! 6



일할 맛이 나는 조직을 만들기 위해서는 모든 구성원들이 평가와 보상의 기준을 납득할 수 있어야 합니다. 정부는 이 점에서 아주 명확한 기준을 제시합니다. 연공서열이나 입직 경로 등에 관계없이 오직 성과와 실적만을 기준으로 공정하게 평가하는 것입니다.

물론, 겉으로 드러난 성과만을 평가하는 것은 아닙니다. 충실한 성과면담을 통해 업무의 중요도와 난이도, 업무수행 여건, 인재상에 기반한 적극적인 노력의 정도 등을 함께 고려하여 모두가 납득할 만한 객관적 평가를 실시합니다.



자부심

확실한 보상으로 자부심을 느끼고 싶으십니까?

### 합당한 보상과 인센티브 7



공무원으로서 좋은 정책을 제시하고 추진하고 그 파급력을 보는 것은 그 무엇보다 바꿀 수 없는 보람입니다. 국민들에게 칭찬과 박수를 받는 정책에 자신의 이름을 새길 수 있다는 것은 그 어느 곳에서도 찾을 수 없는 최고의 혜택이 될 것입니다.



그러나 그것만으로는 충분한 보상이 되지 않을 수 있습니다. 정부는 이에 더해 성과평가 결과에 따라 정부포상(훈·포장, 대통령표창 등), 특별승진, 성과급, 국외훈련, 인사상 가점, 포상휴가 등 다양한 인사상 우대방안을 운영하고 있습니다.

또한, 직무 중요도와 난이도가 높은 공무원에게는 '중요 직무급'을 별도로 지급하고 성과가 특별히 뛰어난 공무원에게는 속진임용, 장기성과가산금 등 보다 파격적인 인센티브를 제공하고 있습니다.

안정감

안정감을 느끼며 일을 추진해가고 싶으십니까?

### 적극행정 면책 및 보호·지원 8



국민의 행복과 국가 발전을 위해 적극적으로 일하는 과정에서 간혹 책임 문제가 발생하거나 신체적·정신적 피해를 입을 경우가 있을 수 있습니다. 이런 경우에도 그 책임과 피해는 개인에게만 전가되지 않습니다. 정부가 끝까지 책임지는 제도를 마련하고 있기 때문입니다.

'적극행정 면책제도'와 '공무원 책임보험제' 등은 공무원이 심리적 안정감을 바탕으로 도전적으로 일할 수 있도록 만들어주는 제도입니다. 또한, 국가에 헌신·봉사한 공무원을 위한 신속한 재해보상 체계와 재할지원 서비스도 갖추고 있습니다.

전국 8곳에 설치된 '공무원 마음건강센터'에서는 심리재해 예방, 치유를 위한 1:1 상담과 진단을 실시하고 있으며 심리검사, 마음건강 특강 등 다양한 프로그램도 운영하고 있습니다.





공무원  
행복라이프

좋은 건 나눠요!  
우리 함께 행복해요~



워라밸이 가능한 만족스런 근무환경을 원하십니까?

만족감

자율근무 문화

9



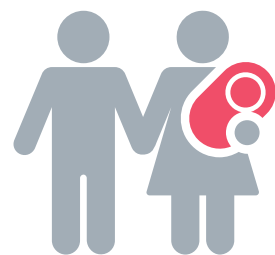
정부는 비효율적인 근무 관행을 혁파하고, 디지털 업무혁신과 일하는 방식 개선 등을 통해 보다 생산적으로 일할 수 있는 업무 환경을 갖추어 나가고 있습니다.

이를 통해 근무시간 중에 효과적으로 업무에 몰입하고 일과 시간 후에는 '저녁이 있는 삶'과 '일과 삶의 조화'를 향유할 수 있습니다. 또한 개인과 기관의 상황에 맞게 원격·재택근무, 유연근무, 휴직, 연가 등을 자유롭게 활용할 수 있습니다.

이제 여러분도 정부의 일터에서 자율근무 문화를 만나보십시오. 각 기관의 여건과 특성에 맞게 시행되는 다양한 근무혁신 프로그램들을 발견할 수 있을 것입니다.

◆ 공무원 유연근무제 현황

유형	내용	
탄력 근무제	시차 출퇴근형	1일 8H 근무하면서 출·퇴근시간 자율 조정
	근무시간 선택형	1일 근무시간(4~12h)을 조정하되, 주 5일 근무(주40시간 근무) 유지
	집약 근무형	1일 근무시간(4~12h)을 조정하여, 주 3.5일~4일(주 40시간 근무) 근무
원격 근무제	재택 근무형	사무실이 아닌 집에서 근무
	스마트워크 근무형	자택 인근 스마트워크센터 등 별도사무실 근무



아이 키우기 좋은 직장, 편안함을 느끼고 싶습니까?

편안함

가정친화 지원제도

10

가정이 편안해야 일도 더 잘할 수 있습니다. 특히 가정에 큰 변화가 시작되는 임신, 출산, 육아 시기에는 더욱 그렇습니다. 정부는 아이 키우는 부모의 부담을 최소화하기 위해 육아휴직, 모성보호시간 및 육아시간, 배우자 출산휴가, 자녀돌봄휴가 등 다양한 인사제도를 운영하고 있습니다. 특히, 올해는 다자녀 양육 공무원에 대한 인사상 우대방안을 마련하여 시행할 예정입니다.

혹시 육아휴직 등으로 경력관리나 승진 등에서 불이익을 받지 않을까 염려할 필요가 없습니다. 공직에는 이런 제도를 특별한 불이익 없이 자유롭게 활용할 수 있는 문화가 이미 정착되어 있습니다.

◆ 출산·육아 지원을 위한 인사제도 현황

결혼 및 임신·출산 지원

- 난임 치료를 위한 질병휴직(최대 2년)
- 난임치료사술휴가(사술별 2~4일)
- 임신감진휴가(임신기간 중 10일)
- 모성보호시간(임신기간 중 매일 2시간 이내)
- 출산휴가(출산 전·후 90일)
- 배우자 출산휴가(10일)

육아 지원

- 육아휴직(자녀당 최대 3년)
- 가족돌봄휴직(1년씩, 재직중 총 3년)
- 육아시간(만 5세 이하 자녀 육아, 24개월 범위 내 1일 2시간)
- 가족돌봄휴가(연간 10일)

언제나 응원해요!  
우리는 늘 함께입니다.



자기계발 활동으로 즐거움도 느끼고 싶습니까?

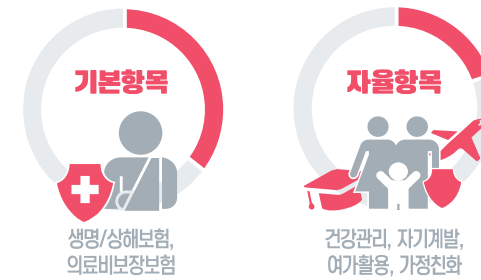
즐거움

다양한 복지·후생 서비스

11

공직에서 일하면 다양한 복지서비스를 누리는 즐거움도 맛볼 수 있습니다. 개인에게 배정된 복지점수를 본인의 선호와 필요에 따라 활용할 수 있는 맞춤형 복지제도가 있으며, 공무원 연금공단을 통해 용자, 대출, 주택임대, 휴양시설 지원 등 복지서비스도 활용할 수 있습니다.

맞춤형복지 구성



또한, 공무원들의 자기계발과 다양한 스포츠·레저 활동을 적극 지원하고 있습니다. 야구, 농구, 테니스 등을 포함한 15개 단체 종목과 마라톤 등 동호인 대회를 지원하고 있으며, 더 많은 공무원들이 문화를 향유할 수 있도록 매년 공무원 문학상, 공무원 미술전, 음악제 등도 개최합니다.

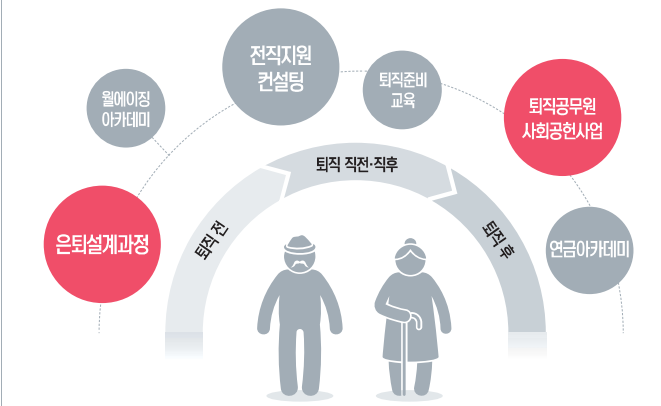


마무리도 명예롭게 하고 싶습니까?

명예로움

퇴직 지원 프로그램

12



정부는 공직생활을 명예롭게 마감하고, 새로운 인생 여정을 시작하는 발걸음이 외롭지 않도록 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 퇴직에 임박해서 제2의 인생을 착실하게 준비할 수 있도록 퇴직 준비 교육과 전직 지원 컨설팅을 제공하고 있습니다.

또한, 공직에서 쌓은 업무 경험과 노하우를 활용해 사회에 기여할 수 있도록 퇴직공무원 사회공헌사업도 추진하고 있습니다. 퇴직 후에도 명예롭게 예우하는 공직의 길로 지금 들어오십시오.



더욱 자세한 공무원 인사제도가 궁금하다면



## 응답하라! 대한민국 공무원

당신의 이름은 하나가 아닙니다.  
행복한 가정 안에서 사랑과 존경을 받는 아빠,  
세상의 변화에 맞서 유연한 대응을 해가는 전략가,  
나라의 앞날을 걱정하고 살피는 대한민국 국민,

**이제 당신의 정체성에  
공무원이라는 새로운 역할을 초대해주세요.**

국가와 사회를 위해 봉사할 수 있는 기회와  
일과 삶의 균형 속에서  
흔들림 없는 미래를 설계할 수 있는  
기회를 열어드립니다.

# Recruit



당신의 역할은 하나가 아닙니다.  
가족에게 따뜻한 가정을 만들어주고 싶은 엄마,  
한 분야에서 전문적인 노하우를 쌓아온 전문가,  
선한 영향력을 미치고 싶어 하는 사회인,

**이제 당신의 정체성에  
공무원이라는 새로운 역할을 초대해주세요.**

국가와 사회를 위해 일할 수 있는 기회와  
일과 삶의 균형 속에서  
흔들림 없는 미래를 설계할 수 있는  
기회를 열어드립니다.



# 민간 경력자로 공직에 들어서는 문

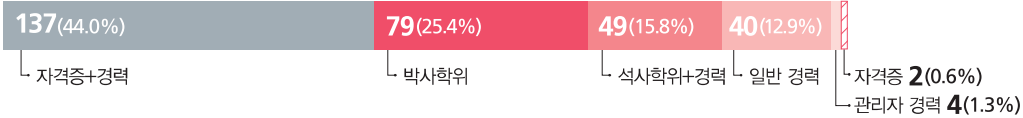
# 인사혁신처 주관 민간경력자 일괄 채용시험

정부는 공직사회의 개방을 촉진하고 현장의 경험을 정책에 접목하여  
공직의 전문성과 경쟁력을 높이기 위해 매년 민간경력자 일괄 채용시험을  
실시하고 있습니다. 지금, 공직의 문을 두드리십시오.

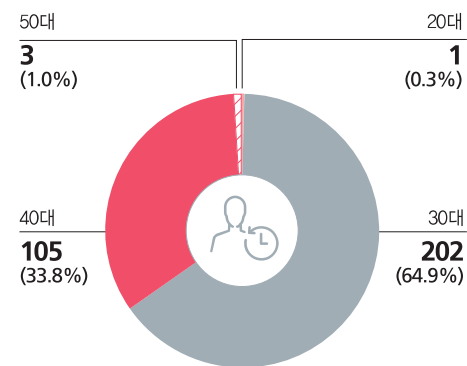
통계로 보는 민간경력자 경력채용시험 (2018-2022년 합격자 기준)

(단위: 명, %)

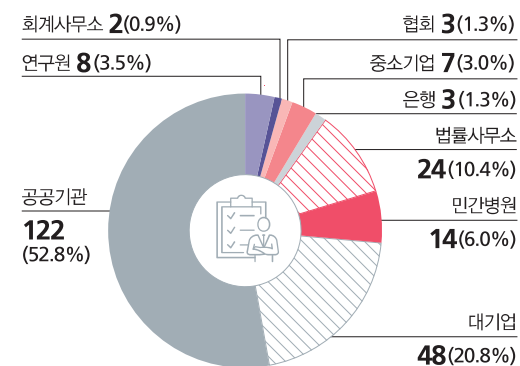
## 응시요건



## 연령별

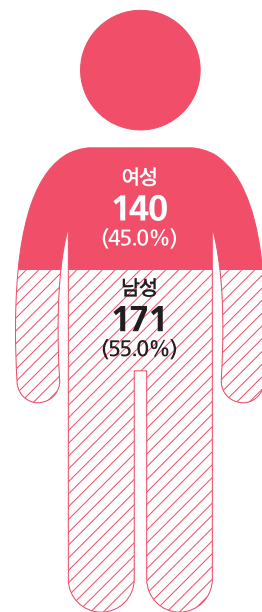


## 주요경력



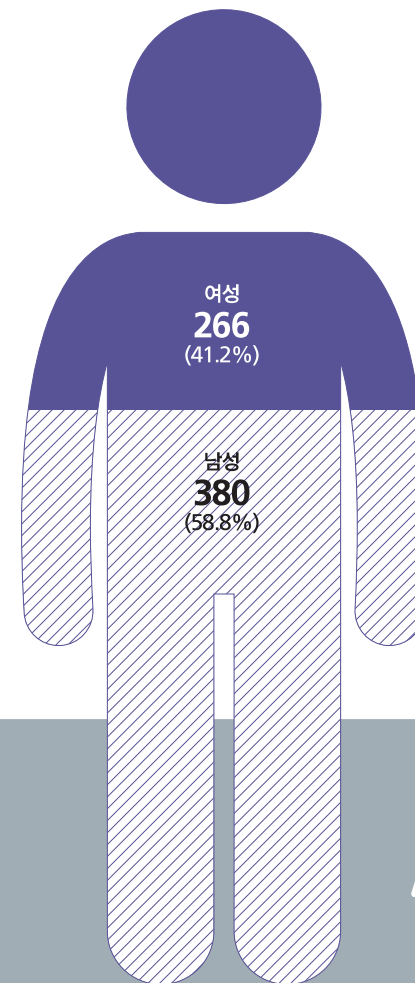
5급

311명

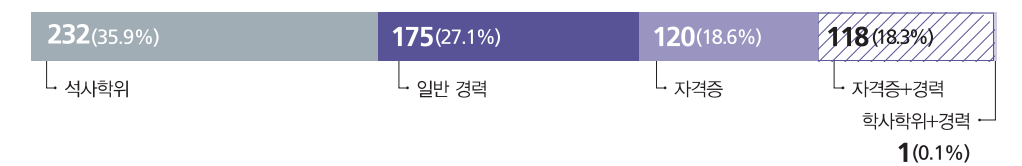


7급

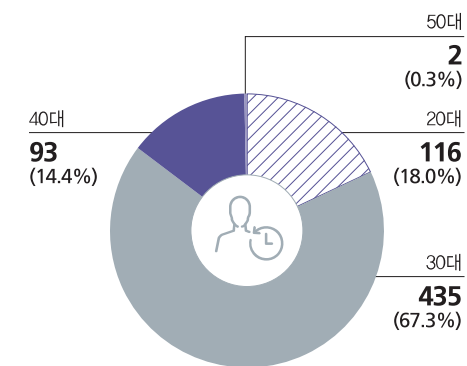
646명



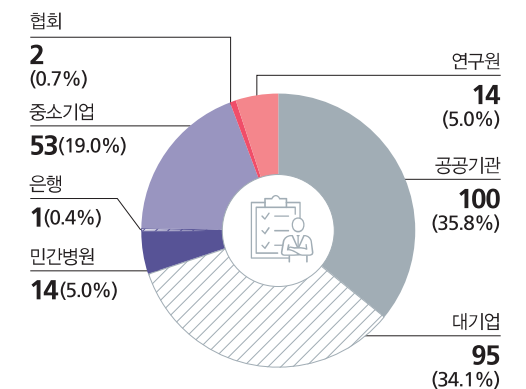
## 응시요건 (2018-2022)



## 연령별



## 주요경력



새로운 성장 기회  
**46.6%**

직업의 안전성  
**19.4%**

위라벨 근무환경  
**12.6%**

공익적 가치실현  
**15.4%**

가정친화적 문화  
**4.3%**

기타  
**1.7%**

**민간경력자에게 물었다. 공직 선택의 동기는?**

민간경력자 경력채용으로 입직한 공무원 350명을 대상으로 공직 선택 동기를 조사한 결과, 자신의 전문성 제고 및 새로운 성장 기회(46.6%), 직업의 안정성(19.4%), 공익적 가치 실현(15.4%), 위라벨 근무환경(12.6%), 가정 친화적인 문화(4.3%), 기타(1.7%) 순으로 나타났습니다.



## 도전을 환영합니다.

### 이제 당신의 이름은 공무원입니다.

민간에서 쌓아온 전문성을 좀 더 가치 있는 곳에 쓰고 싶다면  
 인사혁신처가 주관하는 민간경력자 일괄 채용시험에 도전하십시오.  
 공정하고 투명한 절차를 거쳐 국가와 사회가 요구하는 인재를 모시겠습니다.

#### 공개경쟁채용 vs 경력경쟁채용

- ◆ 공개경쟁채용은 학력, 경력 등 자격제한 없이 누구에게나 공정하게 지원 기회를 부여하고 경쟁시험을 통해 잠재성 있는 인재를 공무원으로 채용하는 제도입니다.
- ◆ 경력경쟁채용은 공채로 충원하기 어려운 전문 특수분야 등에 경력, 자격증, 학위 등 일정한 자격요건을 갖춘 전문가를 공무원으로 채용하는 제도입니다.

#### 5급/7급 민간경력자 일괄 채용시험

- ◆ 채용의 공정성과 투명성을 높이고 보다 많은 민간의 인재가 공직에 들어올 수 있도록 5급/7급 민간경력자 일괄 채용시험을 실시하고 있습니다.

#### 2023 선발 일정

	선발예정 인원	원서 접수 기간	구분	시험장소 공고일	시험일	합격자 발표일
5급	63명	6.5.~6.12. (공고 : 4.21.)	필기시험	7.14.	7.22.	8.25
			서류전형	-	9.25.~9.26.	10.6
			면접시험	10.23.	11.2~11.3	12.29
7급	135명	6.5.~6.12. (공고 : 4.21.)	필기시험	7.14.	7.22.	8.25.
			서류전형	-	9.20~9.22.	10.6.
			면접시험	10.23.	11.7.~11.10.	12.29.

#### 응시조건

- ◆ '경력, 학위, 자격증' 요건 중 1개 이상을 충족하여야 합니다.

	5급 민간경력자	7급 민간경력자
경력	관련분야 경력 10년 또는 관리자 경력 3년 이상	관련분야 경력 3년 이상
학위	관련분야 박사학위 소지자 또는 석사학위 취득 후 경력 4년 이상	관련분야 석사학위 이상 소지자
자격증	공무원임용시험령에서 정한 자격증 취득 후 일정기간 근무자	

#### 선발절차

- ◆ 적격성평가(필기시험, 서류전형)와 면접시험을 통해 선발합니다.



\* 공직적격성평가(PSAT) : 언어논리, 자료해석, 상황판단 등 공직자로서의 기본적인 역량을 검증



# 공직으로 초대합니다

## 공무원이라서 행복한 공무원들, 그들의 이야기를 들려 드립니다.



적극행정 유공  
녹조근정훈장

민간 현장에서 느꼈던 답답함, 업무 갈등이나 개선 아이디어들을 공직에서 여러분이 직접 설계하고 풀어내는 건 어떨까요? 보다 현장에 적합한 정책이나 서비스를 만드는데 여러분의 새로운 생각과 창의적 방법이 필요합니다.



이빌립  
행정안전부 기술서관

- 코로나19 정부 긴급재난지원금 지급 시스템 기획담당자
- 민관 연계 방식 시스템의 새로운 아이디어 제시, 기획·구축
  - 10일 만에 80%의 국민에게 지급, 예산 절감(565,3억 원)
  - 블룸버그(5,20) 등 외신 보도/디지털정부 글로벌 위상 강화

적극행정 유공  
대통령 표창



공직 안에서 전문성을 발휘하면서도 다양한 업무경험을 쌓을 수 있고, 다양한 이해관계자들과 관계를 맺을 수 있습니다. 이 과정을 통해 전문성의 폭과 깊이가 커지는 성장의 기쁨을 만끽하세요.



이상철  
고용노동부 전산사무원

- 근로시간 점검 프로세스 개선 및 분석·산정 프로그램 개발
- 장시간 근로, 체불임금 문제해결
  - 장기간 근로 증거확보 방법·분석 개발, 체불임금 610억 원 시정조치
  - 장시간 근로 점검으로 자율출퇴근제, PC-OFF제, 연장근로 사전결재, 교대시간 단축 등 자정노력이 나타남

민간경력자 채용으로 출발하여 국가와 사회를 위해 일하고 있는 현직 유공 공무원들— 그들이 당신께 권하는 공직의 매력은 무엇일까요?



정부혁신 유공  
대통령 표창

공직 안에는 서로의 성장을 응원하는 좋은 동료들이 있고, 업무에 몰입할 수 있는 효율적인 근무 환경과 협력적으로 일하는 문화가 있습니다. 대한민국이라는 이름 아래 품었던 꿈, 열망이 있다면 이제 공직 안에서 충분히 풀어내시기 바랍니다.



박원호  
국토교통부 기술서관

- 코로나 19 역학조사지원시스템 개발
  - 스마트시티 R&D 성과를 활용한 역학조사지원시스템 개발
  - 7개 부처, 34개 민간과 공공의 기업들이 협업하여 한달만에 개발 완료
  - 코로나 확산을 막는데 결정적 역할



대한민국 공무원상  
대통령 표창

직업의 안정성이 다가 아닙니다. 열심히 일한 대가로 받을 수 있는 공직만의 특별한 혜택, 보상들이 공직생활 곳곳에 숨겨져 있습니다. 공직 안에서 다양한 경험과 노하우를 쌓아가면서 하나 둘 찾아가는 설렘과 재미를 맛보시기 바랍니다.



최용식  
환경부 행정사무관

- 기후변화 선도국 도약의 법적 기반, 탄소중립기본법 제정
  - 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 및 동법 시행령 제정
  - 2050 탄소중립(온실가스 배출량 → ZERO) 비전 설정, 2030 온실가스 감축목표(2018년 대비 40%) 확정, 탄소중립위원회 설립 등 기후변화 선도국 도약을 위한 법적 기반 마련
  - 법령 제정에 따라 시행되는 온실가스 감축 인지 예산제도 및 기후변화영향평가 제도 설계



**행복한  
공무원들이  
행복한  
대한민국을  
만듭니다.**



세상은 무한한 변화의 초입에 서 있습니다.  
삶의 형태를 어떻게 바꿀지 모르는 챗GPT가 등장하였고  
팬데믹 시대를 기점으로 노마드 삶이 시작되었습니다.  
이럴 때일수록 유연한 사고와 본질을 꿰뚫어 보는 통찰력,  
예리한 판단력과 망설임 없는 추진력이 필요합니다.  
국가와 사회를 위해 소명감을 가지고  
열정적으로 일할 수 있는 인재가 필요합니다.  
어떤 사람이 어떤 일을 하느냐에 따라 결과와 역사가  
달라질 것이기 때문입니다.

공무원 한 명 한 명이 공직에서 크고 작은 성공의 경험을 쌓으며  
일에서 즐거움, 의미와 성장을 느낄 수 있도록  
공직문화와 인사제도를 새롭게 디자인 하는 일은  
인사혁신처가 앞장서겠습니다.

불확실한 시대를 이끌어갈 공무원이 되어 유연한 사고를,  
유쾌하고 자유로운 아이디어를 마음껏 공급해주세요.  
바로 이 순간부터 대한민국의 미래는  
여러분들이 만들어갈 것입니다.

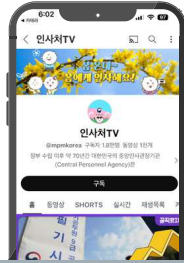
# Restart



정부인사가  
궁금하다면,



인사혁신처



인사채TV

정부의 일하는 방식이  
궁금하다면,



적극행정은



혁신24

공무원들의  
빛나는 활약상이  
궁금하다면,



자랑스러운  
공무원 이야기

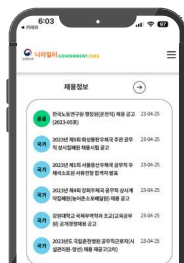


인재기움TV 소행성

공무원 채용시험 정보가  
궁금하다면,



사이버국가고시센터



나라일터

국가인재로 활동하거나  
추천하고 싶다면,



국가인재DB



국민추천제

멀리  
보십시오,

당신이  
그려갈 그림은  
대한민국의  
미래입니다

2023 인사혁신처  
민간경력자 채용 가이드북

기획/편집  
인사혁신처 경력채용과  
044-201-8370~6



